



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

CRC - Centro di Ricerche sulla Cooperazione e sul nonprofit  
Progetto IMPACT - Laboratorio sulla valutazione delle politiche

## Indagine "Le competenze civiche degli studenti italiani" – indicazioni per il referente di scuola

### 1. La nostra ricerca

La ricerca a cui state partecipando vede coinvolte diverse centinaia di scuole e migliaia di studenti in tutta Italia. A ogni scuola verrà fornito un report personalizzato, che consentirà di conoscere le competenze civiche dei propri studenti all'inizio e alla fine dell'anno scolastico.

### 2. Le rilevazioni dei dati

La rilevazione delle competenze civiche degli studenti italiani prevede la somministrazione di un questionario online della durata complessiva di circa 45 minuti, per due volte nell'anno scolastico 2016/2017. La prima rilevazione avrà luogo dal 9 al 21 novembre 2016, la seconda a Maggio 2017.

La rilevazione avviene nel laboratorio informatico della scuola connesso on line, dove ogni studente deve avere un PC a disposizione. Non si deve fornire il link al questionario a singoli studenti al di fuori dei laboratori e nemmeno consentire l'uso di device singoli (ad es. smartphone), perché rendono impossibile controllare se gli studenti compilano autonomamente il questionario/test oppure se si aiutano utilizzando risorse on line.

Si raccomanda che a portare gli studenti della classe in laboratorio sia un insegnante, possibilmente estraneo alla classe stessa, che non insegni educazioni civica, diritto o materie affini. È poi importante che intere classi partecipino alla rilevazione nello stesso momento.

### 3. A chi si rivolge il questionario

L'indagine si rivolge a tutti gli studenti delle classi terze e quarte della scuola. Ciascun istituto può valutare se coinvolgere tutte le classi, o solo parte di esse. Noi raccomandiamo di coinvolgere tutte le classi terze e quarte, per avere una fotografia ricca e completa della situazione del vostro istituto, non falsata dal fatto di aver scelto alcune classi rispetto ad altre.

### 4. I contenuti del questionario

Il questionario, pone una breve serie di domande identificative agli studenti. Pur preservando il loro anonimato, ciò consentirà di legare le loro risposte di Novembre 2016 con quelle di Maggio 2017. A seguire, dopo le usuali domande sul background familiare, si indagano opinioni, atteggiamenti, conoscenze e comportamenti degli studenti inerenti le competenze civiche necessarie per una cittadinanza attiva e consapevole.

### 5. L'anonimato degli studenti

L'anonimato degli studenti è preservato grazie a un codice alfanumerico costituito da quattro lettere di cognome e nome (prima e ultima), sesso e data di nascita. Per ogni soggetto esterno alla scuola è impossibile risalire al nome dei singoli studenti partendo da tale codice e in assenza degli elenchi nominativi degli studenti stessi. Al contempo, questo codice anonimo è invariante per gli studenti e consente di collegare nel tempo le loro risposte.

#### 6.1 Cosa serve fare subito

Nell'immediato, chiediamo alla scuola di organizzare le rilevazioni delle singole classi terze e quarte all'interno della finestra temporale 9-21 novembre 2016.

Vi chiediamo inoltre, entro ogni scuola, di concentrare le rilevazioni nel minor numero di giorni possibile: si ridurrà così il rischio che gli studenti che hanno compilato il test scambino informazioni con quelli che devono ancora farlo.

### 6.2 I compiti a cui adempiere: prima della prima rilevazione di classe in laboratorio

Qualche giorno prima della rilevazione, raccomandiamo che l'insegnante referente:

- controlli che i computer del laboratorio funzionino e siano presenti in numero sufficiente
- faccia una prova di connessione al questionario digitando il link <http://tinurl.com/cittadini> nei browser presenti nel PC (Explorer, Chrome, Firefox, ecc.);
- verifichi che le classi terze e quarte coinvolte nella rilevazione non siano state assegnate alla compilazione del questionario nelle ultime ore di scuola, per evitare che alcuni questionari non siano compilati interamente.

### 6.3 I compiti a cui adempiere: all'inizio di ogni rilevazione di classe in laboratorio

Il giorno in cui ogni classe viene portata nel laboratorio informatico per compilare il questionario, l'insegnante incaricato di questo compito deve:

- verificare che il numero di assenti non sia eccessivo rispetto al solito, per evitare di perdere troppi studenti che devono invece essere coinvolti nell'indagine;
- scrivere alla lavagna il link per la compilazione del questionario: <http://tinurl.com/cittadini>;
- scrivere alla lavagna il codice di tre cifre identificativo della Vostra scuola, che vi abbiamo assegnato ed è scritto nell'oggetto della mail/fax a cui questo documento è allegato. Attenzione! Questo codice verrà chiesto agli studenti come prima domanda appena entrano nel questionario, è indispensabile che gli studenti lo abbiano chiaro e visibile;
- chiedere di spegnere i telefonini e chiudere libri e quaderni di appunti, ribadendo che la compilazione del questionario/test è personale;
- rassicurare gli studenti sul fatto che il questionario non dà luogo ad alcun voto ed è anonimo: nessuno nella scuola conoscerà mai le risposte date dal singolo studente. Tutto questo è già scritto nella schermata iniziale, ma ribadite anche voi che serve solo per fini statistici di ricerca;
- dire agli studenti che hanno a disposizione 40 minuti (un tempo più che sufficiente per compilare il questionario);
- infine, spiegare agli studenti che non ha senso copiare, dal momento che domande e risposte cambiano tra i diversi computer;

### 6.4 I compiti a cui adempiere: durante ciascuna rilevazione di classe in laboratorio

Durante la rilevazione, l'insegnante presente deve aiutare gli studenti che abbiano dubbi di natura tecnica, senza mai indicare le risposte giuste alle domande del test. Raccomandiamo di porsi in fondo al laboratorio informatico, così da poter controllare se gli studenti copiano, anche andando in cerca di informazioni on line. Ciò non è ammesso in questa prova: gli studenti devono restare sempre sulle pagine del questionario/test.

### 6.5 I compiti a cui adempiere: ultimata ciascuna rilevazione di classe in laboratorio

Verificare che tutti gli studenti abbiano premuto il tasto "Fine", che garantisce la registrazione dei dati da loro immessi e permette inoltre di usare lo stesso link ad uno studente di un eventuale turno successivo. Infine, raccomandare agli studenti di non parlare dei contenuti del test con compagni di altre classi della scuola che non lo hanno ancora completato; spiegare loro che, diversamente, invaliderebbero la ricerca in corso.

### 6.6 I compiti a cui adempiere: una volta finite tutte le rilevazioni

Quando avete finito tutte le rilevazioni nella Vostra scuola, mandate una mail a [civicness.crc@unicatt.it](mailto:civicness.crc@unicatt.it) per comunicarci che possiamo scaricare i vostri dati.

Buon lavoro e grazie mille!  
Lo staff dell'Indagine

Per ogni dubbio, necessità, proposta, scrivete a: [civicness.crc@unicatt.it](mailto:civicness.crc@unicatt.it)