



ASSISI DELLA

Sai che c'è? **La Sanità è di tutti e anche tu puoi migliorarla.**

*Un cittadino informato si prende meglio cura di sé e dei propri cari.*  
Sul sito web [www.retecivicasalute.it](http://www.retecivicasalute.it) trovi le informazioni complete

Gentile Genitore,

**Sai cosa vuol dire essere un *Cittadino informato* della Rete Civica della Salute? Sai come tenersi aggiornato?**

L'ordinamento vigente attribuisce grande importanza al miglioramento della **comunicazione** tra cittadini e sistema sanitario, alla corretta informazione, alla tutela della dignità e riservatezza, alla valorizzazione dell'attività di volontariato, all'accoglienza e all'accessibilità alle strutture ospedaliere, all'**umanizzazione** ed alla personalizzazione delle relazioni medico – paziente.

Perciò è stata costituita in Sicilia la **Rete Civica della Salute**, quale strumento qualificante del sistema fondato sulla reciproca collaborazione tra operatori, pazienti, istituzioni e cittadini, teso al miglioramento complessivo del Servizio Sanitario Regionale nell'interesse proprio e della collettività.

- **Cos'è un *Cittadino Informato*?**

Il cittadino informato è un cittadino consapevole e che sa usare al meglio la Sanità. Una corretta informazione, infatti, accorcia le distanze tra Servizio Sanitario e cittadino e permette l'ottimizzazione delle risorse, evitando inutili sprechi di tempo.

Essere un cittadino informato vuol dire inoltre essere protagonista nella tutela della propria salute e di quella di chi ti sta a cuore.

- **Come tenersi aggiornati?**

L'informazione è fondamentale: sulle strutture e sull'organizzazione dei servizi assistenziali dell'Asp e degli ospedali di Catania e provincia; sulle prestazioni erogabili, sull'educazione sanitaria, sulle campagne di prevenzione, sulla semplificazione per accedere ai servizi, su come farsi sentire sui disservizi, soprattutto su cosa fare al momento del bisogno. E oggi è molto più facile riceverle – queste informazioni - direttamente sulla tua posta elettronica registrandoti come *Cittadino Informato*.

- **Come puoi diventare *Cittadino Informato*?**

Rispondi subito a questo invito trasmettendo consensualmente la tua e-mail (controlla l'esattezza), insieme a nome, cognome e comune di residenza, al seguente indirizzo di posta elettronica dell'IISS “ Ven.I.Capizzi” di Bronte: [ctis00900x@istruzione.it](mailto:ctis00900x@istruzione.it)

L'Azienda Sanitaria Provinciale di Catania Ti registrerà nella Rete Civica della Salute e riceverai gratuitamente le *pillole informative* dal Servizio Sanitario Regionale. Ti aspettiamo.

Con viva cordialità, invio distinti saluti.